

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ООО МКК «БФК»


в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"

	Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ "БАЙКАЛЬСКАЯ ФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ"
1	Сокращенное наименование	ООО МКК "БФК"
2	Адрес местонахождения	664009, Иркутская область, г Иркутск, Советская ул, д. 186, офис 1
3	Исполнительный орган	Директор Захаревич Инна Викторовна
4	Местонахождение действующего исполнительного органа	664009, Иркутская область, г Иркутск, Советская ул, д. 186, офис 1
5	Режим работы	ПН-ПТ: с 9.00 до 18.00 СБ-ВС: с 10.00 до 17.00
6	Контактный телефон	8 (3952) 74-44-47 8 (904) 144-44-44
7	Электронная почта	bfk38@mail.ru
8	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	23-041-25-009977 от 18.08.2023
9	Официальный сайт микрофинансовой организации	www.zaim38.ru
10	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Отсутствует
11	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Для оказания услуг третьи лица не привлекаются
12	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	СРО «МИР»
13	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
14	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	МКК оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам; МКК оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов юридическим лицам; Услуги по привлечению денежных средств не оказываются, за исключением учредителей;

		МКК не оказывает дополнительные услуги.
15	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуг по предоставлению микрозаймов физическим и юридическим лицам в МКК содержится в том числе и в Правилах предоставления микрозаймов, размещенных в общедоступных местах оказания услуг и на официальном сайте МКК по адресу: <a href="http://www.zaim38.ru">www.zaim38.ru</a>
16	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, которые получатель финансовой услуги намерен получить, является офис-менеджер (специалист), в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией, а также генеральный директор МКК.
17	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то: - При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов; - За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени). При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 (Сто тысяч) рублей и более необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к МКК о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.
18	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (/51-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе: 1. Заключить письменное соглашение с МКК об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения. 2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной

		<p>задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</li> <li>4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе МКК или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.</li> <li>5. Вправе направить МКК и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 № 230-ФЗ, с указанием на: <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</li> <li>- отказ от взаимодействия;</li> <li>- отменить указанное заявление.</li> </ul> </li> <li>6. Направить в МКК обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</li> </ol>
19	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	<p>Получатели финансовых услуг могут направить в МКК обращения следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении по адресу: 664009, Иркутская область, г Иркутск, Советская ул, д. 186, офис 1;</li> <li>- простые почтовые отправления на адрес 664009, Иркутская область, г Иркутск, Советская ул, д. 186, офис 1; - электронные отправления на адрес электронной почты: Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «БФК», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте МКК по адресу: <a href="http://www.zaim38.ru">www.zaim38.ru</a></li> </ul>
20	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей информации по адресу 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 – СРО «МиР»; электронному адресу <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a> или с помощью формы на сайте СРО «МиР» <a href="https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/">https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/</a> а также в Банк России по адресу 107017, г. Москва, ул. Неглинная 12, или через интернет-приемную Банка России на сайте Банка России <a href="https://www.cbr.ru/Recention/">https://www.cbr.ru/Recention/</a>.</p>
21	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования	<p>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере</p>

	спора, в том числе о процедуре медиации	защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности МКК доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.
--	---	---

Директор ООО МКК «БФК» \_\_\_\_\_  Захаревич И.В.